

As you are aware, the Novel Coronavirus (COVID-19) has impacted the daily lives of all Californians. All schools and some businesses are closed with more being affected every day. The latest direction from the Department of Health Care Services (DHCS) allows for the provision of temporary Remote Client Services also known as Telehealth.

To avoid a delay in completing your DUI Program, The Oxnard Center will begin offering Remote Client Services in April of 2020. If you were placed on an LOA, but would rather complete your program on-time, please contact us right away.

Remote Client Services will enable you to continue your DUI classes with a certified counselor via a virtual meeting platform (Zoom) temporarily during the COVID-19 crisis. To participate in Remote Client Services, you must:

- Call or email your clinic to register in advance for the session via an email link that will be sent to you in advance of the scheduled session.
- To receive credit for the session, you must:
 - Attend the session in a private room, free of distractions.
 - Stay for the entire session.
 - Not be under the influence of alcohol or other drugs during the session.

Certain technology is required to participate in this program. You must have either a computer, tablet, or phone with a working microphone, speakers, and a camera (for video meetings). You must also be able to download the free Zoom software onto a computer or download the Zoom application on a tablet or phone. If you do not have access to this, telephonic services will be provided to you.

If you have any questions, please contact us.

Simi Valley DUI (805) 577-1724

Thousand Oaks DUI (805) 777-3506

Oxnard DUI (805) 981-9210

Ventura DUI (805) 662-1840

Fillmore DUI (805) 524-8645

DUIP.Simivalley@ventura.org

DUIP.Thousandoaks@ventura.org

DUIP.Oxnard1@ventura.org

DUIP.Oxnard2@ventura.org

DUIP.VenturaFillmore@ventura.org

DUIP.VenturaFillmore@ventura.org

Sincerely,

Annastasia Flores
VCBH Program Manager, DUIP

Como usted sabe, el Novel Coronavirus (COVID-19) ha impactado la vida diaria de todos los Californianos. Todas las escuelas y algunas empresas están cerradas con más que se ven afectadas cada día.

La última dirección del Departamento de Servicios de Atención Médica (DHCS) permite la prestación de servicios temporales al cliente remotamente también conocido como Telehealth.

Para evitar un retraso en completar su programa de manejando bajo la influencia del alcohol conocido como DUI. El Center de Oxnard comenzará a ofrecer servicios remotamente comenzando en abril de 2020.

Si usted fue colocado en un LOA, pero prefiere completar su programa a tiempo, por favor póngase en contacto con nosotros de inmediato.

Los Servicios de Cliente remoto le permitirán temporalmente durante la crisis COVID-19 continuar sus clases de DUI con un consejero certificado a través de una plataforma de reunión virtual (Zoom).

Para participar en los Servicios de Cliente remoto, debe:

- Llamar o enviar un correo electrónico a su clínica para registrarse con antelación para la sesión a través de un enlace de correo electrónico que se le enviará antes de la sesión programada.
- Para recibir crédito por la sesión, debe:
 - Asistir a la sesión en una sala privada, libre de distracciones.
 - Quedarse durante toda la sesión.
 - No estar bajo la influencia del alcohol u otras drogas durante la sesión.

Cierta tecnología es necesaria para participar en este programa. Debe tener una computadora, tableta o teléfono con un micrófono que funcione, bocinas y una cámara (para videoconferencias). También debe ser capaz de descargar el programa gratuito de Zoom en una computadora o descargar la aplicación Zoom en una tableta o teléfono. Si no tiene acceso a esto, se le proporcionarán servicios por teléfono. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros.

Simi Valley DUI	(805) 577-1724	DUIP.Simivalley@ventura.org
Thousand Oaks DUI	(805) 777-3506	DUIP.Thousandoaks@ventura.org
Oxnard DUI	(805) 981-9210	DUIP.Oxnard1@ventura.org
		DUIP.Oxnard2@ventura.org
Ventura DUI	(805) 662-1840	DUIP.VenturaFillmore@ventura.org
Fillmore DUI	(805) 524-8645	DUIP.VenturaFillmore@ventura.org

Atentamente,

Annastasia Flores

VCBH Directora del Programa, DUIP