



V E N T U R A C O U N T Y

BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Health Care Agency



VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH
A Department of Ventura County Health Care Agency

22 de septiembre de 2022

EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES COMUNITARIAS

Resumen de conclusiones - Grupos focales especializados

Preparado por:

EVALCORP
Measuring What Matters®

Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad VCCHIC - Visión general



VENTURA COUNTY
COMMUNITY HEALTH
IMPROVEMENT COLLABORATIVE

Encuesta
comunitaria

Análisis de datos
secundarios

Áreas prioritarias
de salud

15 Grupos de
discusión

Evaluación de las necesidades de salud de la comunidad VCCHIC - Grupos de discusión especializados

15 Grupos focales iniciales, CHNA

- Febrero-marzo de 2022
- VCCHIC, CA State Channel Islands University, Pacifica High School
- Diversos métodos de contratación

3 Grupos de discusión adicionales y especializados

- Insuficientemente representados en los grupos de discusión iniciales de la CHNA
- Personas que reciben servicios de salud mental, sin vivienda, regiones infrarrepresentadas

Organización del resumen de conclusiones

El siguiente Resumen de Conclusiones está organizado de la siguiente manera:





VENTURA COUNTY
BEHAVIORAL HEALTH
A Department of Ventura County Health Care Agency

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

INFORMACIÓN SOBRE LOS GRUPOS FOCALES

Metodología de los grupos focales

30 personas participaron en **3** grupos de discusión:

Poblaciones participantes

- Personas que reciben servicios de salud mental
- Personas sin hogar
- Comunidades de Santa Paula y South Oxnard

Idiomas de facilitación

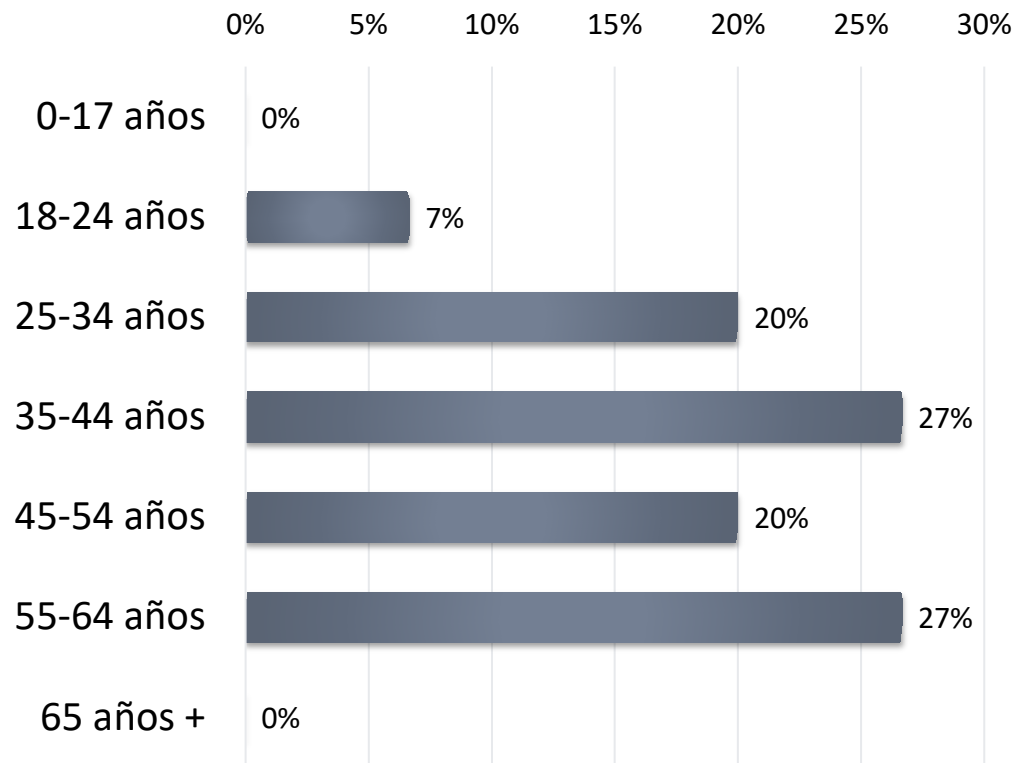
- Español
- Inglés

Ubicaciones

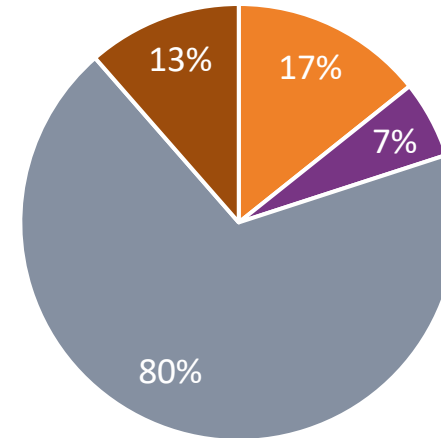
- Casa del Mexicano
- Centro de bienestar de Turning Point

Datos demográficos de los participantes

Edad



Etnia



- Indio americano/nativo de Alaska
- Negro/afroamericano
- Hispano/Latino
- Blanco

Ninguna persona se identificó como asiática, nativa de Hawai o de las islas del Pacífico o de otra raza.



VENTURA COUNTY

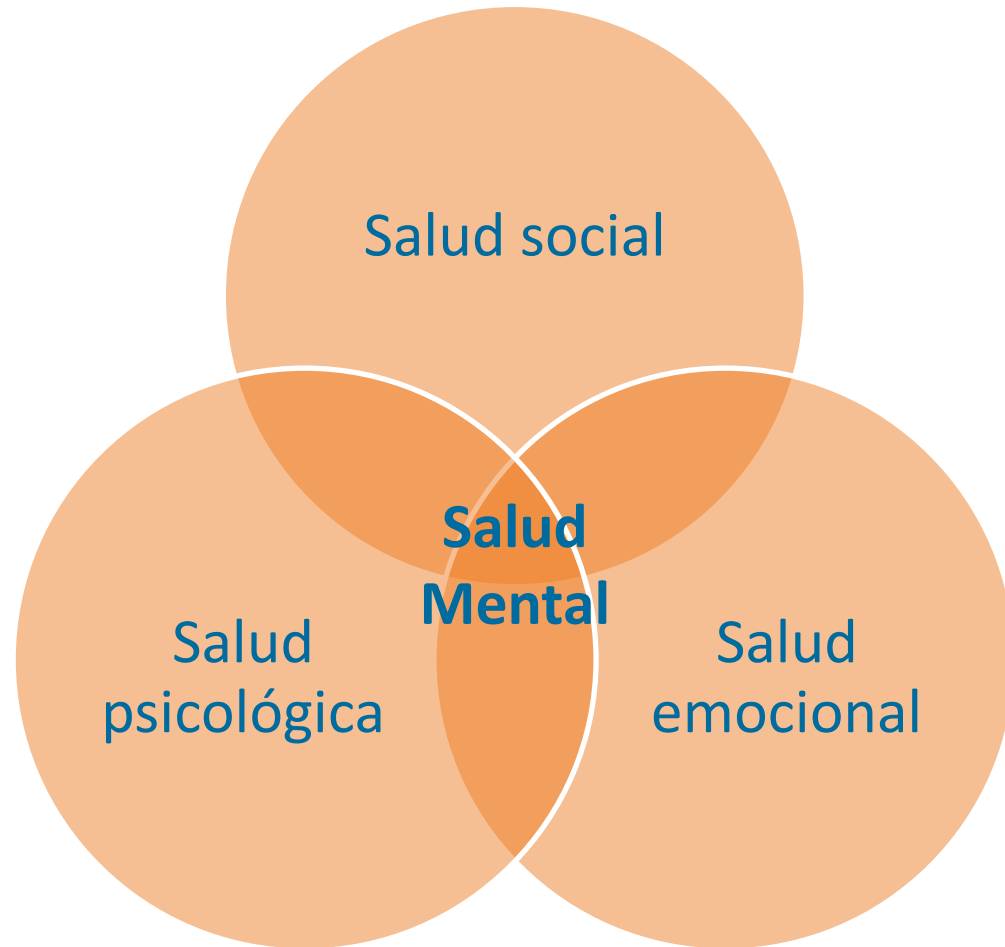
BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Health Care Agency

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

CONCEPTOS DE SALUD MENTAL

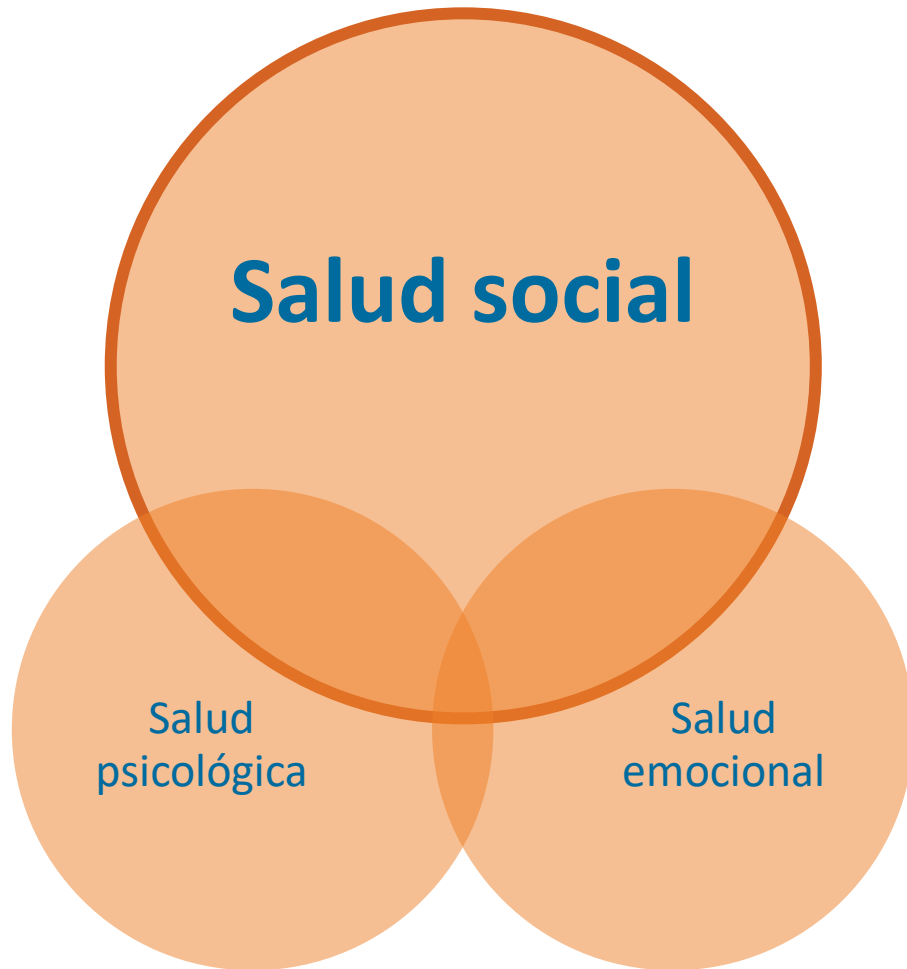
Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico



¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

- Comprensión colectiva de los componentes tradicionales de la salud mental
- Las personas sólo reconocían uno o dos elementos

Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico

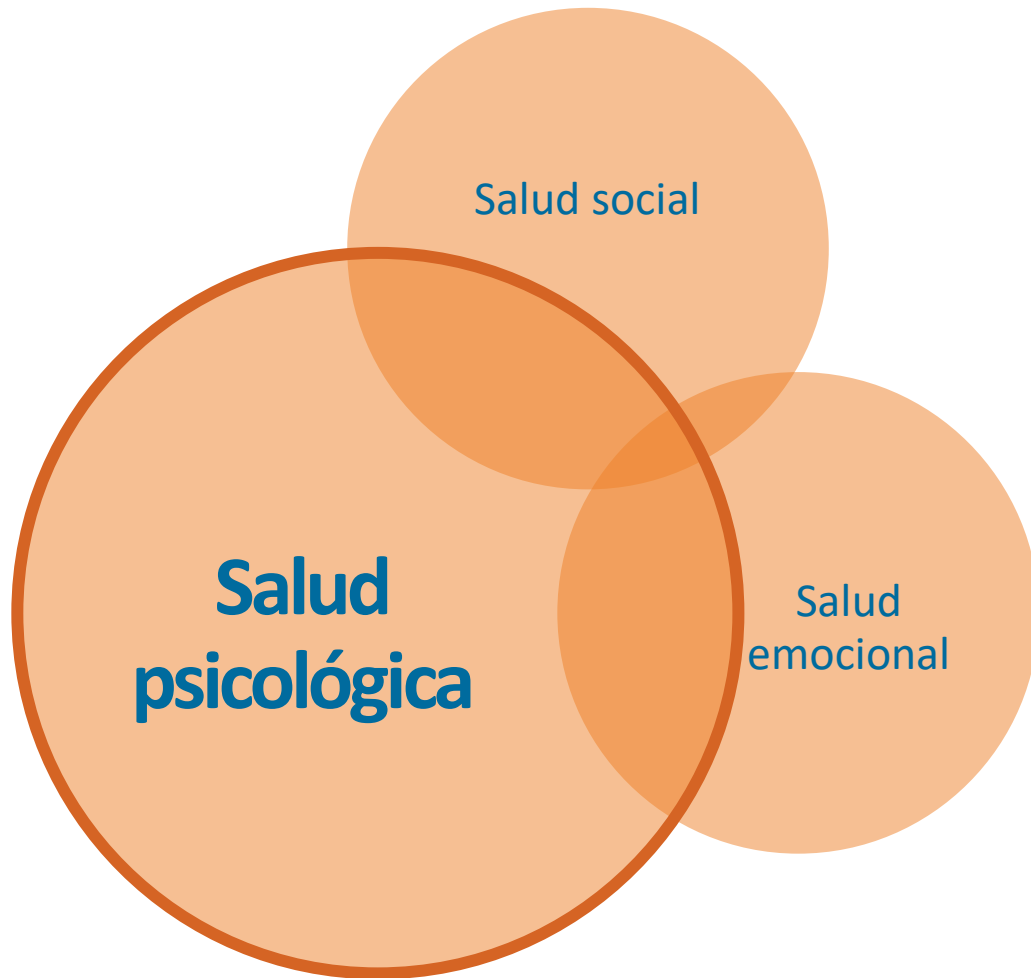


¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

Salud social

- La solidez de las relaciones refleja la salud mental personal
- Importancia de las relaciones de confianza

Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico

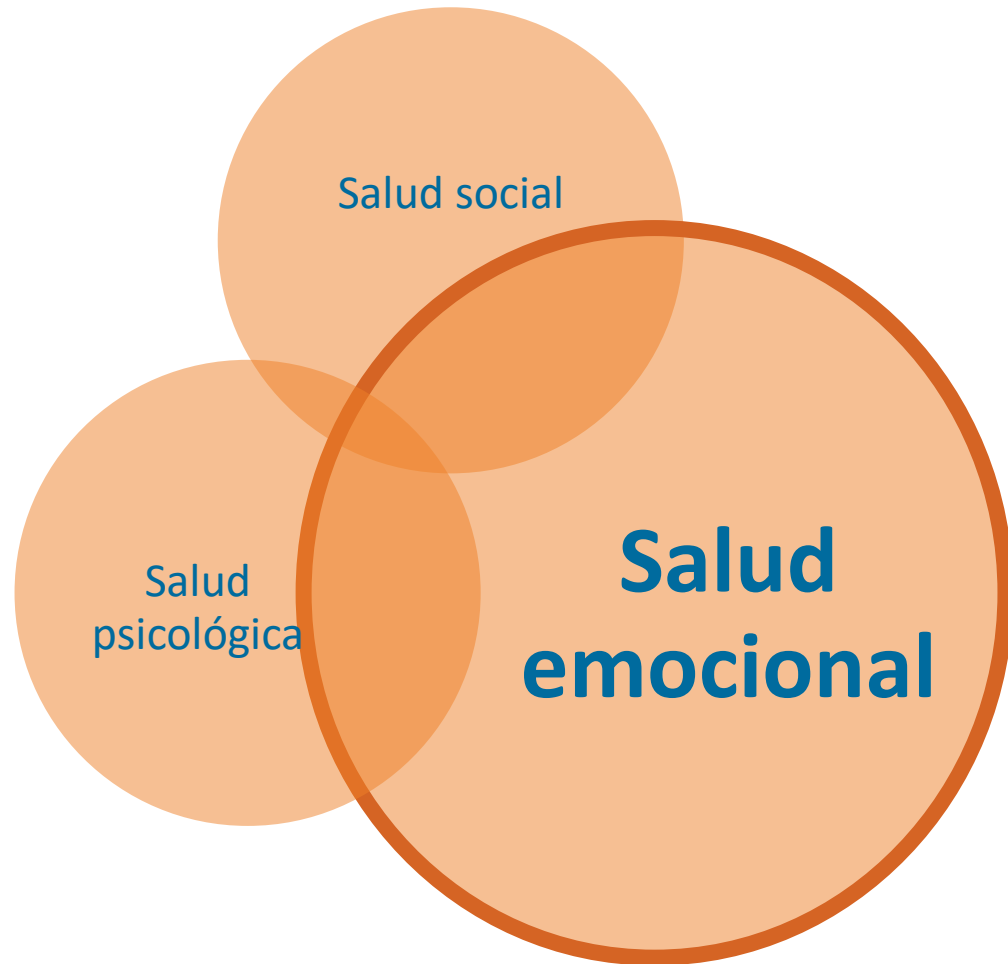


¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

Salud psicológica

- *Honestidad y estabilidad* como reflejos de la salud mental
- Capacidad para utilizar habilidades de afrontamiento en la vida diaria

Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico



¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

Salud emocional

- Las descripciones incluían frases positivas y negativas que reflejaban emociones
- “*ser feliz*” o, por el contrario, “*triste*”

Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico



¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

Influencias culturales

Concepciones de la salud mental - Análisis lingüístico



¿Cómo reflejaba el lenguaje de los participantes su comprensión de la Salud Mental?

Influencias culturales

- Centrado en los estigmas y difamaciones culturales
- Reconoció el impacto negativo del estigma
- El secreto de la salud mental: *“el silencio es oro”*



VENTURA COUNTY

BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Health Care Agency

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

NECESIDADES DE SALUD MENTAL

Necesidades de salud mental

¿Qué
necesidades
consideran más
importantes los
participantes?

Depresión

- Mencionado en todos los grupos de discusión
- Motivos impulsores: pérdida, soledad, rumiación

Necesidades de salud mental

¿Qué necesidades consideran más importantes los participantes?

Depresión

- Mencionado en todos los grupos de discusión
- Motivos impulsores: pérdida, soledad, rumiación

Ansiedad

- Mencionado en todos los grupos de discusión
- Motivos de conducción: mantener a la familia, pérdida, trabajo
- Consecuencias observadas, como falta de sueño y ataques de pánico.

Necesidades de salud mental

¿Qué necesidades consideran más importantes los participantes?

Trauma

- Compartieron experiencias traumáticas que provocaron necesidades de salud mental, pero no utilizaron el término
- Ejemplos: malos tratos, salida del país de origen, abandono

Necesidades de salud mental

¿Qué necesidades consideran más importantes los participantes?

Trauma

- Compartieron experiencias traumáticas que provocaron necesidades de salud mental, pero no utilizaron el término
- Ejemplos: malos tratos, salida del país de origen, abandono

Trauma generacional

- Reconocimiento de que los problemas se transmiten a las generaciones futuras y deseo de evitarlo
- No se sabe por qué ocurre esto ni cómo abordarlo y prevenirlo



VENTURA COUNTY

BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Health Care Agency

RESUMEN DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE SALUD DE LA COMUNIDAD

CONSIDERACIONES SOBRE LOS SERVICIOS DE SALUD MENTAL

Consideraciones sobre los servicios de salud mental

¿Qué es lo más importante para los participantes a la hora de recibir servicios de salud mental?

1. Conexión con la asistencia

2. Asequibilidad

3. Concienciación

Consideraciones sobre los servicios de salud mental

1. Conexión con la asistencia

Cuidado personal

- Atención adecuada desde el punto de vista cultural y lingüístico
- Atención a los estigmas comunes y a los prejuicios implícitos de los proveedores
- Prioridad a la privacidad

Centrado en el paciente

- Horarios de servicio flexibles
- Coherencia y continuidad asistencial de los proveedores
- Más servicios locales

Consideraciones sobre los servicios de salud mental

2. Asequibilidad

- La cobertura del seguro para servicios no es fiable
- Los requisitos de elegibilidad crean barreras
- El miedo al coste impide participar en los servicios

Consideraciones sobre los servicios de salud mental

3. Concienciación

- El poder de conocer los recursos disponibles
- No existe un punto central para recibir información sobre los servicios
- La falta de información actualizada desalienta la conexión con la atención
- Se necesita más educación comunitaria sobre cómo identificar las necesidades

Resumen de los resultados - Discusión

Es difícil separar una conversación sobre salud mental del estigma cultural que ha infundido incluso un lenguaje saludable en torno a la salud mental.

Aunque los problemas de salud mental de los participantes se deben a experiencias traumáticas, se sentían más cómodos utilizando términos como depresión y ansiedad.

Existe una gran necesidad de cultivar la confianza dentro de la comunidad para hacer frente a las barreras que impiden una conexión satisfactoria con los servicios de salud mental.

Resumen de conclusiones - Recomendaciones

Repensar cómo se mantienen conversaciones sobre salud mental con la comunidad. Introducir a las personas en las conversaciones sobre servicios de salud mental con una terminología que no esté ya estigmatizada.

Educar a la comunidad sobre los riesgos para la salud mental asociados a las necesidades básicas insatisfechas y a la exposición al trauma.

En cada punto de acceso a los servicios de salud mental, así como en las conexiones con nuevos servicios, hay que dejar espacio y tiempo para que se establezcan conexiones, de modo que las personas confíen en que se preocupan por ellas, que los servicios son asequibles y que se les da información precisa.



V E N T U R A C O U N T Y

BEHAVIORAL HEALTH

A Department of Ventura County Health Care Agency