
AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contraria a la ley. El Plan de Salud Mental del Condado de Ventura/DMC-ODS cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina ni excluye a las personas, ni las trata de forma diferente, debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

El Plan proporciona:

- Asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para ayudarles a comunicarse mejor, como los siguientes:
 - Intérpretes cualificados de lengua de signos
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, contacte a nuestro departamento de quejas llamando al 1-888-567-2122. Alternativamente, si no puede oír o hablar bien, por favor, llame al 1-800-735-2929.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

Si considera que el **Plan de Salud Mental del Condado de Ventura/DMC-ODS** no ha proporcionado estos servicios, o ha discriminado de otro modo por motivo de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante el Departamento de Quejas de Ventura County Behavioral Health. Puede presentar una queja por teléfono, por escrito, personalmente o electrónicamente:

- **Por teléfono:** Contacte a la Línea de Quejas de Ventura County Behavioral Health, llamando al **1-888-567-2122, de lunes a viernes, de 8am a 5pm (hora estándar del Pacífico)**. Alternativamente, si no puede oír o hablar bien, por favor, llame al **1-800-735-2929**.
 - **Por escrito:** Complete un formulario de queja o escriba una carta, enviándolos a:

**Ventura County Behavioral Health Quality Management Division
1911 Williams Drive, Suite 210
Oxnard, California 93036**
 - **Personalmente:** Visite la oficina de su proveedor y diga que quiere presentar una queja.
-

OFICINA DE DERECHOS CIVILES

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, por teléfono, por escrito o electrónicamente:

- **Por teléfono:** Llame al **1-800-368-1019**. Si no puede oír o hablar bien, por favor, llame al **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- **Por escrito:** Complete un formulario de reclamo o envíe una carta a:

**U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Hay disponibles formularios de reclamo en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- **Electrónicamente:** Visite el Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, en la página <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.